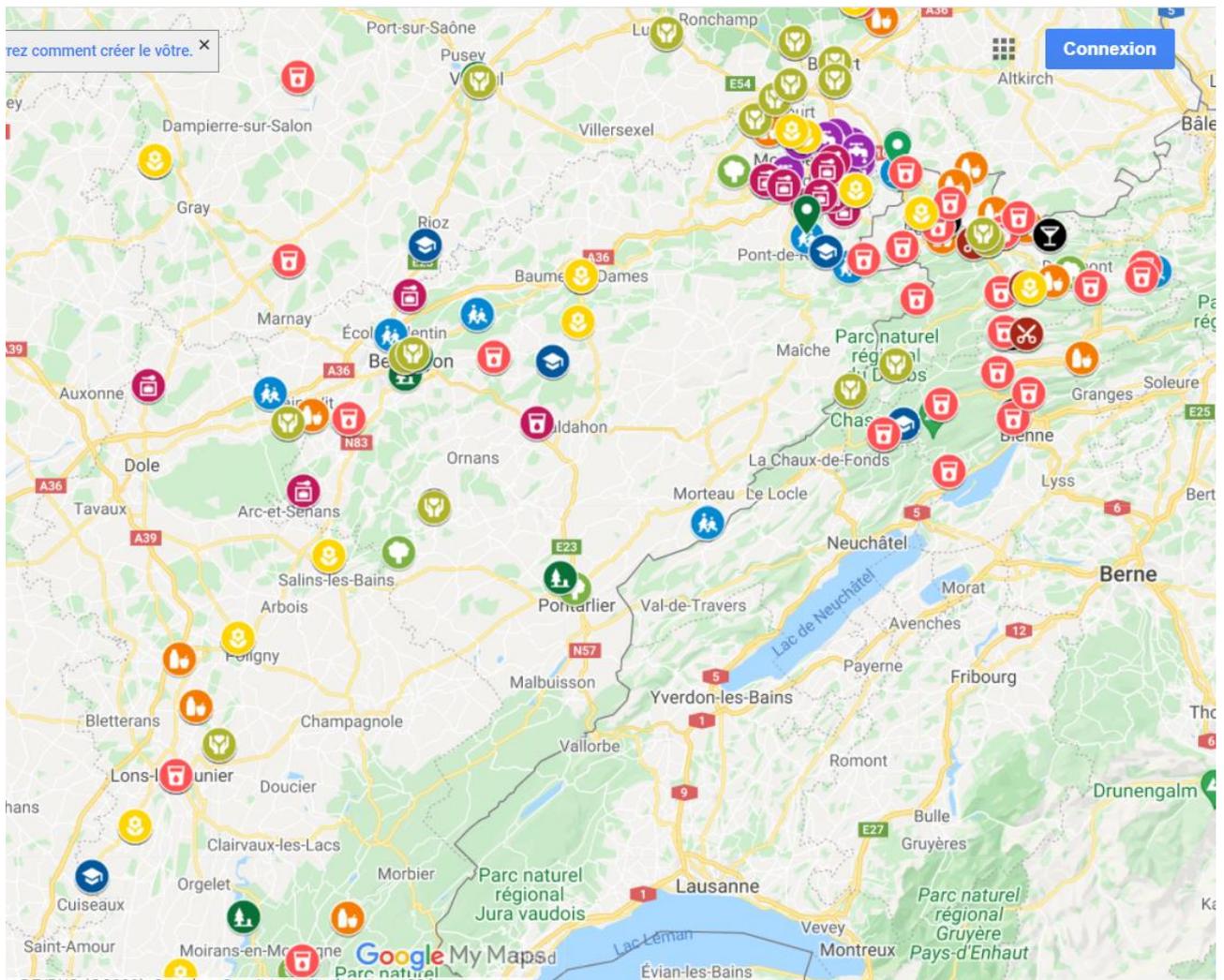


Réalisation d'un annuaire ressource des acteurs et des actions de préservation des vergers en Franche-Comté et en Ajoie



Action XIII : Conception d'un annuaire-ressource

Description initiale de l'action

Créer un outil de recherche spécialisé pour permettre au grand public de connaître les professionnels, les personnes/structures ressources et les initiatives portant sur le verger

Objectif

Faciliter l'accès aux ressources pour entretenir et valoriser la production des vergers

Rendus

Interface internet de qualité, fonctionnelle et opérationnelle permettant de donner des informations sur :

- Les structures et personnes ressources : les associations de sauvegarde, de protection, de sensibilisation, de valorisation du patrimoine fruitier, les individuels reconnus, etc
- Les initiatives exemplaires portées par ces structures et particuliers
- Les professionnels de l'arboriculture fruitière : pépiniéristes, entreprises d'espaces verts qualifiées, travailleurs indépendants, etc
- Les équipements : ateliers de transformation (pressage, distillation...), espaces muséographiques

Description de l'action réalisée :

Réalisation d'une enquête d'identification des personnes et structures ressources sur le thème des vergers et du patrimoine fruitier, puis création d'un annuaire-ressource regroupant les acteurs intéressés. L'annuaire-ressource indique les activités des acteurs en faveur des vergers, ainsi que leurs coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, site web).

Cet annuaire-ressource se veut être un outil pratique : il prend la forme d'une carte interactive en ligne et d'un tableau de données (type tableur excel) et permet d'effectuer des recherches thématiques et/ou localisées. La carte interactive est accessible sur les sites internet de la FRIJ et de Vergers Vivants.

Mise en œuvre :

- Réalisation de l'enquête

En 2019, un questionnaire est rédigé pour recueillir et centraliser les informations nécessaires à la constitution d'un annuaire-ressource sur le thème des vergers et du patrimoine fruitier. Ce questionnaire a aussi pour but de faciliter la prospection de nouveaux acteurs, en incitant les répondants à nous indiquer toute initiative sur ce même thème dont ils auraient connaissance.

Ce questionnaire est mis en ligne à l'aide de l'outil GoogleForm, puis transmis à l'ensemble des communes de Franche-Comté via un courrier électronique. La commune est identifiée comme l'échelle idéale pour la connaissance des initiatives locales menées sur le territoire. Un courrier est également adressé en septembre 2019 aux 6 associations des maires leur demandant d'informer leurs membres afin qu'ils remplissent ce questionnaire.

Une liste d'acteurs complémentaires aux communes est établie : professionnels, particuliers, associations. Ces acteurs sont identifiés grâce à des contacts déjà établies avec la FRIJ ou Vergers Vivants, des recherches bibliographiques et de la prospection sur le web. Dans un second temps, de nouveaux acteurs sont identifiés grâce aux renseignements donnés par les répondants au questionnaire.

Pour convier les acteurs au projet, une première invitation à répondre au questionnaire est envoyée par courrier électronique entre novembre 2020 et mars 2021. Le faible taux de réponse a montré que ce moyen n'est pas le plus adapté pour intéresser les personnes selon le profil des acteurs à contacter.

Le questionnaire a été envoyé par la Fondation Rurale Interjurassienne sur ses listes de diffusions mail aux arboriculteurs patentés et aux transformateurs.

Pour encourager les acteurs identifiés à participer au projet d'annuaire-ressource et à répondre au questionnaire en ligne, une prise de contact par téléphone a été effectuée autant que possible sur cette même période ; cependant là encore tous les acteurs identifiés n'ont pas pu être touchés, certains restant injoignables ou indisponibles. Le taux de réponse au questionnaire après un contact téléphonique s'est avéré bien supérieur à celui après un simple courrier électronique.

Début avril 2021, 116 réponses sont enregistrées dans le questionnaire, représentant 114 acteurs (2 acteurs ont répondu 2 fois au questionnaire).

- Mise en forme de l'annuaire-ressource

La mise en forme de l'annuaire-ressource a été effectuée en mars-avril 2021. Les réponses collectées via le questionnaire sont exportées sous forme de tableur Excel. Elles sont rectifiées et complétées si besoin (fautes de frappe, code postaux et communes manquants dans les adresses postales, ajout du pays correspondant dans l'adresse, ajout des indicatifs téléphonique +33 et +41).

Les réponses sont ensuite retranscrites de manière plus lisible : regroupement des noms des personnes à contacter et de leurs coordonnées téléphoniques et électroniques dans un même élément « Contact », résumé de toutes les activités identifiées dans un élément unique « Activités en lien avec les vergers ».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Date de réponse	Pays	Mettre dans l'annuaire ?	Nom de la structure	Statut	Adresse postale	Contact	Site internet & Réseaux sociaux	Activités en lien avec les vergers
56	04/01/2021	France	oui	SARL Les Serres Drezet	Agriculteur, Agricultrice	3 impasse des fleurs 25200 Béthoncourt France	(+33) 03 81 96 64 23 bethoncourt@serr es-drezet.com	www.serres- drezet.com	Propose : - de la vente d'arbres - des conseils et formations sur la taille et la valorisation fruitières - des prestations de plantation et de taille
57	09/01/2021	France	oui	Association française des Récoltants de fruits et des Syndicats de Bouilleurs de cru Franche Comté-	Association	2 rue Jules Ferry 25310 Blamont France	Géhant Michelle (+33) 03 80 35 17 02 michelle.gehant@ dbmail.com		Conseils et formations sur la taille, la greffe et la valorisation fruitière L'association intervient aussi pour des actions de taille, de greffe, et de récolte
58	14/01/2021	France	oui	Musée des maisons comtoises	Collectivité	rue du Musée 25360 Nancray France	(+33) 03 81 55 29 77 yannick.lambrech t@maisons- comtoises.org	https://www.maisons-comtoises.org/fr/musee-nancray-grand-besancon https://www.facebook.com/maisonscomtoises	Propose du pressage de fruits à façon Le musée est un lieu d'accueil du public qui possède un verger de sauvegarde avec une trentaine de variétés. Il y intervient pour la plantation, la taille et la récolte
59	15/01/2021	France	oui	Cidrerie de Salans	Agriculteur, Agricultrice	19 hameau les Calmants 39700 Salans France	(+33) 03 84 81 38 82 cidrieriedesalans@ laposte.net	levergerdesdouce urs.com	Propose : - du pressage de fruits à façon - de la vente de produits transformés - la possibilité de fournir des greffons
60	15/01/2021	Suisse	oui	Girardin Frères	Association	Ch. Du Fâtre 3 2952 Cornol Suisse	(+41) 079 204 16 47 girardinfreres@blu ewin.ch		Propose de la vente de fruits et de produits transformés certifiés "Bio Suisse" (eau-de-vie de Damassine AOP) Possèdent un verger dans lesquels ils interviennent pour la plantation et la taille, et qu'ils exploitent pour la production d'eau-de-vie de Damassine.
	15/01/2021	Suisse	oui	La Ferme du Bonheur	Association	Pont d'Able 03 2900 Porrentruy Suisse	(+41) 032 466 72 19 info@fermedubon heur.ch	www.fermedubon heur.ch	Propose : - un lieu d'accueil pour les groupes d'enfants - l'animation d'un atelier sur le thème du verger et de ses

Extrait du tableau regroupant les réponses au questionnaire mises au propre

Le choix de chaque acteur d'autoriser ou non la publication des informations renseignées dans le questionnaire est prise en compte. Début avril 2021, sur 114 acteurs répondant au questionnaire, 101 donnent leur consentement.

Pour les acteurs donnant leur autorisation de publication : chacun est classé dans une ou plusieurs sections constituant l'annuaire-ressource. Début avril 2021, 135 acteurs sont présentés sur la carte pour un total de 275 points (un acteur présent dans 2 sections différentes est en fait représenté par 2 points : un dans chaque section à laquelle il appartient).

Nombre de sections dans lesquelles l'acteur est classé	1	2	3	4	5	6	7	Total
Nombre d'acteurs dans ce cas	49	49	25	8	3	1	0	135

Il figure sur la carte davantage d'acteurs (135) qu'il n'y a de répondants au questionnaire (114) car des acteurs déjà identifiés et présents dans des bases de données de Vergers Vivants et de la FRIJ ont été ajoutés (par exemple les pressoirs et alambics communaux du Pays de Montbéliard) et informés par courrier électronique de leur mention dans cet annuaire.

Un nouveau tableur est établi pour faciliter la création des points illustrant chaque acteur sur la carte (le logiciel ajoute en une fois l'ensemble des points présents dans une base de données qu'on lui fournit au format Excel pour créer une première version de la carte).

La carte est ensuite paramétrée pour une bonne visibilité : couleurs et formes des icônes, ordre des sections de la légende, choix du fond de carte et centrage de la vue d'accueil, ajout d'un titre et d'une description.

Fin mars 2021, cette première version de la carte interactive illustrant l'annuaire-ressource des acteurs œuvrant pour les vergers et le patrimoine fruitier est envoyée par mail aux personnes et structures y figurant pour vérification des informations indiquées.

La carte est ensuite mise à jour à plusieurs reprises en fonction des erreurs identifiées et des demandes de modification émises par les acteurs. De nouveaux acteurs y sont ajoutés.

Un « guide pour la mise à jour de l'annuaire-ressource » est rédigé en détaillant chaque étape pour aider les futures personnes en charge de l'annuaire-ressource à le mettre à jour.

- Diffusion de l'annuaire-ressource

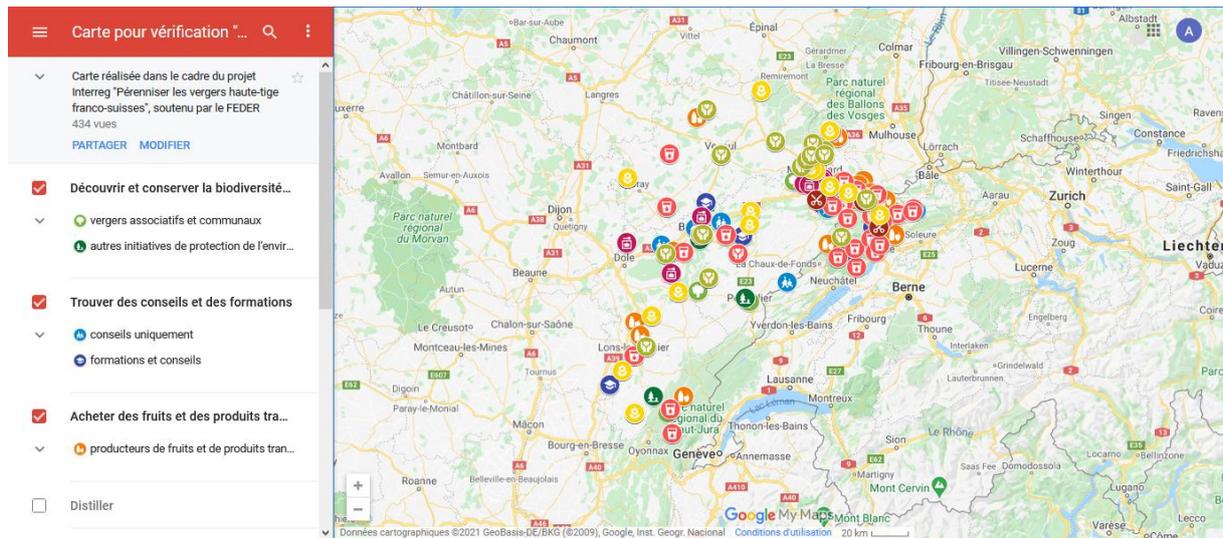
La carte interactive représentant l'annuaire-ressource est mise en ligne sur la page Facebook et le site internet de Vergers Vivants et sur le site internet de la FRIJ.

Un courrier électronique est envoyé à l'ensemble des acteurs figurant dans cet annuaire-ressource pour signaler la publication de la carte et inviter à relayer l'existence de cet outil.

Un courrier électronique est également envoyé en mai 2021 aux 6 associations de maires, pour faire connaître l'outil et faire office de relance pour la prospection des acteurs : l'outil étant déjà consultable, il permet de mieux comprendre la finalité de l'enquête et motive à y répondre.

Rendu :

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1PWK8VRUvUmambL1y1QWvFZvg0Hm4b1eI&fbclid=IwAR3sqJf1uiYEhAMkljF0vJu0KWY8J-dBmV14C1_ybmJ7_Ec5tKUQEDb-Lw&ll=47.113424915355615%2C6.373162397703149&z=9



Aperçu de la carte interactive en ligne

L'outil retenu pour mettre en forme l'annuaire-ressource est une carte interactive en ligne éditée avec le service Google MyMaps. L'avantage de cet outil est qu'il est intuitif et ludique.

La recherche par rapport au lieu géographique est extrêmement simple (déplacement sur la carte). La recherche par rapport à une thématique est facilitée par la légende, qui se divise en plusieurs sections, qui peuvent être affichées ou masquées. Une recherche spécifique par mots-clés (nom de la structure recherchée, commune, nom de la personne contact...) est possible grâce à une barre de recherche textuelle.

L'annuaire-ressource est divisé en 7 grandes sections et en 13 sous-sections, établies pour faciliter la recherche thématique d'acteurs-ressource.

Les sections sont les suivantes :

- 1. Découvrir et conserver la biodiversité des vergers**
 - 1.1 vergers associatifs et communaux
 - 1.2 autres initiatives de protection de l'environnement
- 2. Trouver des conseils et des formations**
 - 2.1 formations et conseils
 - 2.2 conseils uniquement
- 3. Se procurer des arbres ou des greffons**
 - 3.1 pépinières et ventes d'arbres
 - 3.2 bourses aux greffons et volontaires pour la fourniture de greffon:
- 4. Trouver des prestations au verger**
 - 4.1 plantation, taille, greffe, récolte
- 5. Presser ses fruits**
 - 5.1 pressage à façons
 - 5.2 location de matériel pour le pressage
 - 5.3 pressoir avec rétrocession de jus
- 6. Distiller**
 - 6.1 distillation à façon
 - 6.2 location de matériel pour la distillation
- 7. Acheter des fruits et des produits transformés**
 - 7.1 producteurs de fruits et de produits transformés

Avenir et suivi de l'annuaire-ressource :

- Concernant la carte interactive

La carte reste actualisable à tout instant, et sur n'importe quel poste informatique, ce qui permet de mettre à jour l'annuaire-ressource au fur et à mesure de l'avancement de nos connaissances sur les personnes et structures ressources du territoire.

La prospection de nouveaux acteurs peut ainsi continuer avec le questionnaire GoogleForm qui reste lui aussi accessible aussi longtemps que souhaité.

La visibilité de la carte sur le web sera assurée via la publication d'un article sur les sites de Vergers Vivants et de le FRIJ, ainsi que sur la page Facebook de Vergers Vivants. La promotion de l'annuaire-ressource se fera également par l'invitation des structures et personnes y figurant à diffuser cet outil sur leurs propres sites web/blogs/pages Facebook.

Il serait intéressant de suivre le devenir de cet annuaire-ressource via des indicateurs tels que :

- Le nombre d'acteurs renseignés sur la carte
- Le nombre de fois où la carte en ligne a été chargée sur un navigateur web (différent du nombre de personnes ayant visionné la carte, celle-ci pouvant être chargée plusieurs fois par la même personne)

- Concernant la mise en réseau des acteurs

Suite à sa diffusion, des retours enthousiastes se sont manifestés au sujet de cet annuaire-ressource sous forme de carte interactive.

Montrer le grand nombre de structures qui s'intéressent aux vergers est un réel encouragement pour ceux qui s'investissent sur cette thématique, en particulier pour les associations qui ont connu des temps difficiles lors de cette crise sanitaire en 2020 et 2021 : les restrictions sanitaires ont fait s'annuler les manifestations et ont imposé un temps mort dans la plupart des activités, freinant très fortement les synergies collaboratives sur le territoire.

Une majorité des acteurs ont indiqué être intéressés pour prendre part à un réseau régional sur le thème des vergers et du patrimoine fruitier. A la date du 12/04/2021, sur 114 répondants au questionnaire, 87 ont répondu oui à la question « Seriez-vous intéressé(e) pour faire partie d'un réseau régional ? » et 92 ont répondu oui à la question « Seriez-vous intéressé(e) pour participer à des actions communes (rencontres, échanges, formations, ...) ? ».

Pour animer ce réseau il serait intéressant de mettre en place une newsletter trimestrielle ou semestrielle. Elle présenterait les nouveaux arrivant dans le réseau, les projets émergents des acteurs inscrits dans le réseau, elle pourrait faire un zoom sur une structure dans un article sous forme d'interview. Elle pourrait aussi proposer une question qui ne fait pas consensus, sur laquelle chacun serait invité à donner son avis, et un résumé des réponses serait présenté dans la newsletter suivante. Cette newsletter serait co-construite avec les acteurs du réseau.

Une rencontre annuelle pourrait être organisée, pour rendre vivant le réseau et permettre aux personnes de se rencontrer, d'initier des liens, de découvrir de manière palpable des actions qui sont menées. La rencontre pourrait s'organiser sur une journée et comprendre la visite d'un verger avec commentaires de son gestionnaire et questions libres, puis un repas convivial avec dégustation d'un produit local en lien avec la patrimoine fruitier, suivi d'une visite (atelier de transformation, pépinières, structure proposant une activité originale, musée...) ou d'une conférence sur des thèmes abordables par tous (professionnels comme amateurs) comme la biodiversité au verger, les différences entre les vergers normands et les vergers franc-comtois, l'histoire des vergers en Suisse, le lien entre patrimoine fruitier et traditions culinaires, etc.

Pour développer les activités de ce réseau, une plateforme pourrait être créée pour indiquer où se procurer des greffons pour chaque variété traditionnelle de fruit de Franche-Comté et du Jura et Jura Bernois.

Un lien entre le réseau d'acteurs et la chaîne YouTube de Victor et Arnaud proposant des vidéos explicatives sur l'arboriculture pourrait être fait, en invitant des acteurs du réseau à intervenir dans ces vidéos, ou en proposant par exemple des visites filmées de pépinières, d'atelier de transformation, d'exploitations agricoles ou des petits reportages sur des initiatives louables sur le territoire ...